

Contract de servicii **nr. 11499/16.12.2022**

1. În temeiul Legii nr. 98/2016 privind achizițiile publice, s-a încheiat prezentul contract de prestare de servicii,

Între

INSTITUȚIA PREFECTULUI – JUDEȚUL HUNEDOARA

adresa sediu DEVA, BD. 1 DECEMBRIE 1918, NR. 28 telefon/fax: 0254211850/0254215090
cod fiscal 4374296 reprezentată prin CĂLIN-PETRU MARIAN - PREFECT, în calitate de **achizitor**, pe de o parte,

și

S.C. FELIS INVEST S.R.L.

adresa sediu DEVA, STR. IZVORULUI, NR. 10, jud. Hunedoara, telefon/fax 0722-927900,
numar de înmatriculare J20/805/2001, cod fiscal 14298803, reprezentat prin HRUBI FELICIA -
administrator, în calitate de **prestator**, pe de alta parte.

2. Definitii

2.1 - În prezentul contract următorii termeni vor fi interpretați astfel:

- a. **contract** – reprezintă prezentul contract și toate anexele sale.
- b. **achizitor și prestator** - părțile contractante, așa cum sunt acestea numite în prezentul contract;
- c. **prețul contractului** - prețul plătit prestatorului de către achizitor, în baza contractului, pentru îndeplinirea integrală și corespunzătoare a tuturor obligațiilor asumate prin contract;
- d. **servicii** - activități a căror prestare fac obiectul contractului;
- e. **forța majoră** - un eveniment mai presus de controlul părților, care nu se datorează greșelii sau vinei acestora, care nu putea fi prevăzut la momentul încheierii contractului și care face imposibilă executarea și, respectiv, îndeplinirea contractului; sunt considerate asemenea evenimente: războaie, revoluții, incendii, inundații sau orice alte catastrofe naturale, restricții apărute ca urmare a unei carantine, embargou, enumerarea nefiind exhaustivă și enunțiativă. Nu este considerat forța majoră un eveniment asemenea celor de mai sus care, fără a crea o imposibilitate de executare, face extrem de costisitoare executarea obligațiilor uneia din părți;
- f. **zi** - zi calendaristică; *an* - 365 de zile.

3. Interpretare

3.1 În prezentul contract, cu excepția unei prevederi contrare, cuvintele la forma singular vor include forma de plural și vice versa, acolo unde acest lucru este permis de context.

3.2 Termenul "zi" sau "zile" sau orice referire la zile reprezintă zile calendaristice dacă nu se specifică în mod diferit.

Clauze obligatorii

4. Obiectul principal al contractului

4.1 Obiectul prezentului contract îl constituie prestarea de servicii privind utilizarea centralei telefonice din dotarea instituției pentru realizarea comunicațiilor telefonice din cadrul instituției (Instituția Prefectului Județul Hunedoara, Serviciul Public Comunitar de Pașapoarte Hunedoara și Serviciul Public Comunitar Regim Permise de Conducere și Înmatricularea Vehiculelor Hunedoara).

5. Prețul contractului

5.1 Prețul convenit pentru îndeplinirea contractului, plătitibil prestatorului de către achizitor, este de 50.073,84 lei la care se adaugă TVA în valoare de 9.514,03 lei, TOTAL – 59.587,87 lei.

6. Durata contractului

6.1 Durata prezentului contract este de 12 luni, începând de la data de 01.01.2023, cu posibilitatea prelungirii cu acordul părților pentru o perioadă de cel mult 4 luni de la data expirării duratei inițiale de îndeplinire a acestuia.

6.2 Prezentul contract încetează să producă efecte la data de 31.12.2023.

7. Executarea contractului

7.1 – Executarea contractului de servicii privind utilizarea centralei telefonice din dotarea instituției pentru realizarea comunicațiilor telefonice din cadrul instituției începe la data de 01.01.2023.

8. Caracterul confidențial al contractului

8.1 (1) O parte contractantă nu are dreptul fără acordul scris al celeilalte părți:

a) de a face cunoscut contractul sau orice prevedere a acestuia unei terțe părți, în afară acelor persoane implicate în îndeplinirea contractului;

b) de a utiliza informațiile și documentele obținute sau la care are acces în perioada de derulare a contractului, în alt scop decât acela de a-și îndeplini obligațiile contractuale.

(2) Dezvăluirea oricărei informații față de persoanele implicate în îndeplinirea contractului se va face confidențial și se va extinde numai asupra acelor informații necesare în vederea îndeplinirii contractului.

8.2. O parte contractantă va fi exonerată de răspunderea pentru dezvăluirea de informații referitoare la contract dacă:

a) informația era cunoscută părții contractante înainte ca ea să fi fost primită de la cealaltă parte contractantă; sau

b) informația a fost dezvăluită după ce a fost obținut acordul scris al celeilalte părți contractante pentru asemenea dezvăluire; sau

c) partea contractantă a fost obligată în mod legal să dezvăluie informația.

9. Obligațiile principale ale prestatorului

9.1 Prestatorul se obligă să presteze servicii privind utilizarea centralei telefonice din dotarea instituției pentru realizarea comunicațiilor telefonice din cadrul instituției la standarde și /sau performante conform anexei nr. 1 la contract și anume:

- Verifică, la începutul zilei de lucru, starea aparaturii din dotarea instituției;
- Exploatează în bune condiții aparatura din dotarea instituției;
- Preluarea promptă și eficientă a apelurilor adresate instituției;
- Redirecționarea apelurilor către destinatarii solicitați;
- Preluarea comenzilor telefonice din cadrul instituției și realizarea conexiunilor telefonice;
- Nu folosește telefoanele de serviciu pentru scopuri personale, fără aprobarea instituției;
- Nu intervine asupra aparaturii din dotare, privind reparatii și improvizații neautorizate.
- Pastrează confidențialitatea informațiilor existente în instituție și nu se angajează în acte de natura concurenței neioale
- Pastrează și exploatează în bune condiții mobilierul existent în cadrul unitatii.
- Centralizează zilnic numărul apelurilor primite și a celor efectuate la solicitarea salariiștilor din cadrul Instituției Prefectului, S.P.C.P. și S.P.C.R.P.I.V.;
- Alte prestații dispuse de conducerea instituției.

9.2 Prestatorul se obliga sa despăgubească achizitorul împotriva oricărui:

- i) reclamații și acțiuni în justiție, ce rezulta din încălcarea unor drepturi de proprietate intelectuală (brevete, nume, mărci înregistrate etc.), legate de echipamentele, materialele, instalațiile sau utilajele folosite pentru sau în legătura cu produsele achiziționate, și
- ii) daune-interese, costuri, taxe și cheltuieli de orice natură, aferente, cu excepția situației în care o astfel de încălcare rezulta din respectarea caietului de sarcini întocmit de către achizitor.

9.3 Prestatorul are obligația să despăgubească achizitorul de eventualele distrugerii/deteriorari/sustrageri de obiecte de inventar sau mijloace fixe, provocate de sau din culpa acestuia.

9.4 Prestatorul este pe deplin responsabil pentru prestarea serviciilor în conformitate cu legislația în materie de protecția mediului, respectând condițiile de securitate și sănătate în munca și de PSI conform dispozițiilor legale în vigoare.

10. Obligațiile principale ale achizitorului

10.1 - Achizitorul se obligă să recepționeze, potrivit clauzei 14, serviciile prestate în termenul convenit.

10.2 – Achizitorul se obligă să plătească prețul către prestator în baza facturii fiscale, însoțită de procesul verbal de confirmare a prestațiilor (conform modelului din Anexa 2), în termenul de 15 zile de la data primirii.

10.3 Achizitorul se obligă să verifice zilnic calitatea și cantitatea serviciilor prestate și să notifice în scris prestatorului eventualele abateri de la „graficul de prestarea serviciilor de curățenie“, imediat ce sunt constatate.

11. Sancțiuni pentru neîndeplinirea culpabilă a obligațiilor

11.1 - În cazul în care, din vina sa exclusivă, prestatorul nu reușește să-și execute obligațiile asumate prin contract, atunci achizitorul are dreptul de a deduce din prețul contractului, ca

penalități, o sumă echivalentă cu o cota procentuală de 0,05% din prețul contractului pentru fiecare zi de întârziere.

11.2 - În cazul în care achizitorul nu onorează facturile în termen de 28 de zile de la expirarea perioadei convenite, atunci acesta are obligația de a plăti, ca penalități, o sumă echivalentă cu o cota procentuală de 0,05% din plata neefectuată, pentru fiecare zi de întârziere.

11.3 - Nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract de către una dintre părți, în mod culpabil și repetat, da dreptul părții lezate de a considera contractul de drept reziliat și de a pretinde plata de daune-interese.

11.4 - Achizitorul își rezerva dreptul de a renunța oricând la contract, printr-o notificare scrisă adresată furnizorului, fără nici o compensație, dacă acesta din urmă da faliment, cu condiția ca aceasta anulare să nu prejudicieze sau să afecteze dreptul la acțiune sau despăgubire pentru furnizor. În acest caz, furnizorul are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data denunțării unilaterale a contractului.

Clauze specifice

12. Alte responsabilități ale prestatorului

12.1 - Prestatorul are obligația de a executa serviciile prevăzute în contract cu profesionalismul și promptitudinea convenite angajamentului asumat.

12.2 - Prestatorul este pe deplin responsabil pentru executia serviciilor în conformitate cu graficul de prestare convenit. Totodată, este răspunzător atât de siguranța tuturor operațiunilor și metodelor de prestare utilizate, cât și de calificarea personalului folosit pe toată durata contractului.

13. Alte responsabilități ale achizitorului

13.1 - Achizitorul se obligă să pună la dispoziția prestatorului orice facilități și /sau informații pe care acesta le considera necesare îndeplinirii contractului.

14. Recepție și verificări

14.1 - Achizitorul are obligația de a verifica modul de prestare a serviciilor pentru a stabili conformitatea lor cu prevederile din graficul de prestare.

14.2 - Verificările vor fi efectuate în conformitate cu prevederile din prezentul contract, vor urmări respectarea graficului de prestare și vor fi efectuate de d-ra Elena-Ramona Dudaș.

14.3 - Între părțile prezentului contract se vor încheia lunar, Proces-verbal privind gradul de îndeplinire a obligațiilor contractuale asumate de către prestator, semnate de ambele părți.

15. Începere, finalizare, întârzieri, sistare

15.1 - (1) Prestatorul are obligația de a începe prestarea serviciilor la data de 01.01.2023.

(2) În cazul în care prestatorul suferă întârzieri și /sau suportă costuri suplimentare, datorate în exclusivitate achizitorului părțile vor stabili de comun acord prelungirea perioadei de prestare a serviciului dar nu mai târziu de 31.12.2023.

15.2 - (1) Serviciile prestate în baza contractului și stabilite în graficul de prestare, trebuie finalizate în termenul convenit de parti, termen care se calculează de la data începerii prestării serviciilor.

(2) În cazul în care:

- i) orice motive de întârziere, ce nu se datorează prestatorului, sau
- ii) alte circumstanțe neobisnuite susceptibile de a surveni, altfel decât prin încălcarea contractului de către prestator,

îndreptătesc prestatorul de a solicita prelungirea perioadei de prestare a serviciilor sau a oricărei faze a acestora, atunci părțile vor revizui, de comun acord, perioada de prestare și vor semna un act adițional, dar care nu va depăși data de 31.12.2023.

15.3 - dacă pe parcursul îndeplinirii contractului, prestatorul nu respecta graficul de prestare, acesta are obligația de a notifica acest lucru, în timp util, achizitorului. Modificarea datei/perioadelor de prestare asumate în graficul de prestare se face cu acordul partilor, prin act adițional.

16. *Încetarea contractului*

16.1 Prezentul contract încetează deplin drept în următoarele situații:

- a) expirarea duratei pentru care s-a încheiat;
- b) prin rezilierea obiectului contractului;
- c) prin acordul scris al părților contractante;
- d) prin denunțarea unilaterală de către achizitor cu o prealabilă notificare adresată în scris

celeilalte părți, pentru motive neprevăzute sau datorită unor conjuncturi economice, care îi fac imposibilă îndeplinirea obligațiilor contractuale asumate prin semnarea contractului.

Achizitorul își rezervă dreptul de a denunța unilateral contractul de prestări servicii în cel mult 30 de zile de la apariția unor circumstanțe care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului și care conduc la modificarea clauzelor contractuale, astfel încât îndeplinirea contractului respectiv ar aduce prejudicii achizitorului.

În acest caz prestatorul de servicii are dreptul de a pretinde numai plata corespunzătoare pentru partea din contract îndeplinită până la data denunțării unilaterale a contractului.

- e) prin reziliere:

Rezilierea contractului-nerespectarea obligațiilor asumate prin prezentul contract de către una dintre părți, dă dreptul părții lezate de cere rezilierea contractului de prestări servicii și de a pretinde plata de daune interese.

16.2 Executantul poate cere rezilierea contractului dacă:

- a) achizitorul nu-și îndeplinește o obligație care este în sarcina sa și prin aceasta îl pune pe prestator în situația de a nu presta serviciul.
- b) achizitorul nu onorează o plată scadentă mai mult de 3 luni
- c) achizitorul este declarat în stare de faliment

16.3 Persoana juridică achizitoare poate cere rezilierea contractului dacă:

- a) prestatorul a fost declarat în stare de faliment, se emite ordin de executare împotriva lui, intră în lichidare juridică în vederea prestării sau are o ipotecă pe capital
- b) prestatorul a abandonat contractul;
- c) prestatorul neglijează în mod flagrant și repetat să-și îndeplinească obligațiile contractuale, deși a fost notificat de persoana juridică achizitoare;
- d) persoana juridică achizitoare este pusă în situația imposibilității continuării obligațiilor contractuale, datorită culpei exclusive a prestatorului.

16.4 Cererea de reziliere a contractului pentru motivele menționate la clauzele 16.2 și 16.3 se va comunica în scris părții contractante cu cel puțin 15 zile lucrătoare anterior datei solicitate de reziliere.

17. Ajustarea prețului contractului

17.1 - Pentru serviciile privind utilizarea centralei telefonice din dotarea instituției pentru realizarea comunicațiilor telefonice din cadrul instituției prestate, plățile datorate de achizitor prestatorului sunt cele prevăzute la clauza 5.1. lunar, în sume egale.

17.2 - Prețul contractului este ferm pe toată perioada derulării acestuia.

18. Amendamente

18.1 - Părțile contractante au dreptul, pe durata îndeplinirii contractului, de a conveni modificarea clauzelor contractului, prin act adițional, numai în cazul apariției unor circumstanțe care lezează interesele comerciale legitime ale acestora și care nu au putut fi prevăzute la data încheierii contractului.

19. Subcontractanți

19.1 Nu se acceptă subcontractanți.

20. Cesiunea

20.1 - Prestatorul are obligația de a nu transfera total sau parțial obligațiile sale asumate prin contract, fără să obțină, în prealabil, acordul scris al achizitorului.

20.2 - Cesiunea nu va exonera prestatorul de nici o responsabilitate privind garanția sau orice alte obligații asumate prin contract.

21. Forța majoră

21.1 - Forța majoră este constatată de o autoritate competentă.

21.2 - Forța majoră exonerează părțile contractante de îndeplinirea obligațiilor asumate prin prezentul contract, pe toată perioada în care aceasta acționează.

21.3 - Îndeplinirea contractului va fi suspendată în perioada de acțiune a forței majore, dar fără a prejudicia drepturile ce li se cuveneau părților până la apariția acesteia.

21.4 - Partea contractantă care invocă forța majoră are obligația de a notifica celeilalte parti, imediat și în mod complet, producerea acesteia și să ia orice măsuri care îi stau la dispoziție în vederea limitării consecințelor.

21.5 - Dacă forța majoră acționează sau se estimează că va acționa o perioadă mai mare de 6 luni, fiecare parte va avea dreptul să notifice celeilalte parti încetarea deplin drept a prezentului contract, fără ca vreuna din parti să poată pretinde celeilalte daune-interese.

22. Solutionarea litigiilor

22.1 - Achizitorul și prestatorul vor face toate eforturile pentru a rezolva pe cale amiabilă, prin tratative directe, orice neînțelegere sau dispută care se poate ivi între ei în cadrul sau în legătură cu îndeplinirea contractului.

22.2 - Dacă, după 15 de zile de la începerea acestor tratative neoficiale, achizitorul și prestatorul nu reușesc să rezolve în mod amiabil o divergență contractuală, fiecare poate solicita ca disputa să se soluționeze de către instanțele judecătorești din Deva.

23. *Limba care guvernează contractul*

23.1 - Limba care guvernează contractul este limba română.

24. *Comunicări*

24.1 (1) Orice comunicare între părți, referitoare la îndeplinirea prezentului contract, trebuie să fie transmisă în scris.

(2) Orice document scris trebuie înregistrat atât în momentul transmiterii cât și în momentul primirii.

24.2 - Comunicările între părți se pot face și prin telefon, fax sau e-mail cu condiția confirmării în scris a primirii comunicării.

25. *Legea aplicabilă contractului*

25.1 - Contractul va fi interpretat conform legilor din România.

Părțile au înțeles să încheie azi 16.12.2022 prezentul contract în două exemplare, câte unul pentru fiecare parte.

INSTITUȚIA PREFECTULUI,
PREFECT,
CĂLIN-PETRU MARIAN

COMPARTIMENT F.C.R.U.A.P.I.A.,
ALEXANDRA NICLĂUȘ

ȘEF SERVICIU SJCA,
VASILESCU RĂDICA

AVIZAT C.F.P.,

INSTITUȚIA PREFECTULUI JUD. MUREȘ	
AVIZAT	
PENTRU CONTROL FINANCIAR PREVENTIV	
Anul 2022	nr. 12
Luna	Ziua 16
Termenul	

SC FELIS INVEST SRL,
ADMINISTRATOR,
HRUBI FELICIA



GRAFICUL DE PRESTARE
A SERVICIILOR PRIVIND UTILIZAREA CENTRALEI TELEFONICE DIN DOTAREA
INSTITUȚIEI PENTRU REALIZAREA COMUNICAȚIILOR TELEFONICE DIN
CADRUL INSTITUȚIEI
Perioada 01.01.2023 - 31.12.2023

Prestatorul va asigura în zilele de luni până joi în intervalul orar 8,00 – 16,30, iar vinerea în intervalul orar 8,00 – 14,00 în funcție de necesitățile achizitorului, următoarele activități:

- Verifică, la începutul zilei de lucru, starea aparaturii din dotarea instituției;
- Exploatează în bune condiții aparatura din dotarea instituției;
- Preluarea promptă și eficientă a apelurilor adresate instituției;
- Redirecționarea apelurilor către destinatarii solicitați;
- Preluarea comenzilor telefonice din cadrul instituției și realizarea conexiunilor telefonice;
- Nu folosește telefoanele de serviciu pentru scopuri personale, fără aprobarea instituției;
- Nu intervine asupra aparaturii din dotare, privind reparații și improvizații neautorizate.
- Pastrează confidențialitatea informațiilor existente în instituție și nu se angajează în acte de natură concurenței neloiale.
- Pastrează și exploatează în bune condiții mobilierul existent în cadrul unității.
- Centralizează zilnic numărul apelurilor primite și a celor efectuate la solicitarea salariaților din cadrul Instituției Prefectului, S.P.C.P. și S.P.C.R.P.I.V.;
- Alte prestații dispuse de conducerea instituției.

INSTITUȚIA PREFECTULUI,
PREFECT,
CĂLIN-PETRU MARIAN

SC FELIS INVEST SRL,
ADMINISTRATOR,
HRUBI FELICIA

COMPARTIMENT F.C.R.U.A.P.L.A.,
ALEXANDRA MICLĂUȘ

ȘEF SERVICIU S.J.C.A.
VASILESCU RODICA

AVIZAT C.F.C.

INSTITUȚIA PREFECTULUI JUD. HUNEDOARA	
VIZAT	
PENTRU CONTROL FINANCIAR PREVENTIV	
2022	NR. 32
16	16
Semnătura	

PROCES-VERBAL DE RECEPȚIE LUNARA
Servicii privind utilizarea centralei telefonice din dotarea instituției
pentru realizarea comunicațiilor telefonice din cadrul instituției
Luna _____ Anul _____

Încheiat astăzi _____, între

1. **INSTITUȚIA PREFECTULUI – JUDEȚUL HUNEDOARA**, prin comisia de recepție formată din următorii membri: _____, din partea beneficiarului
și
2. **S.C. FELIS INVEST S.R.L.**, reprezentată de _____ în calitate de prestator,

cu ocazia recepției a serviciilor privind utilizarea centralei telefonice din dotarea instituției pentru realizarea comunicațiilor telefonice din cadrul instituției prestate în luna _____ în baza Contractului de servicii nr. 11499 din 16.12.2022

Servicii de dispecer centrala Telefonica

- Verifică, la începutul zilei de lucru, starea aparaturii din dotarea instituției;
- Exploatează în bune condiții aparatura din dotarea instituției;
- Preluarea promptă și eficientă a apelurilor adresate instituției;
- Redirecționarea apelurilor către destinatarii solicitați;
- Preluarea comenzilor telefonice din cadrul instituției și realizarea conexiunilor telefonice;
- Nu folosește telefoanele de serviciu pentru scopuri personale, fără aprobarea instituției;
- Nu intervine asupra aparaturii din dotare, privind reparații și improvizații neautorizate.
- Pastrează confidențialitatea informațiilor existente în instituție și nu se angajează în acte de natură concurenței neloiale
- Pastrează și exploatează în bune condiții mobilierul existent în cadrul unitatii.
- Centralizează zilnic numărul apelurilor primite și a celor efectuate la solicitarea salariaților din cadrul Instituției Prefectului, S.P.C.P. și S.P.C.R.P.I.V.;
- Alte prestații dispuse de conducerea instituției.

CONCLUZII

Pe baza constatărilor consemnate mai sus, comisia de recepție hotărăște în unanimitate : SE ADMITE/ NU SE ADMITE RECEPȚIA SERVICIILOR DE DISPECER CENTRALA TELEFONICA.

S-au înregistrat/ nu s-au înregistrat abateri de la prevederile contractuale : _____

Prezentul proces-verbal s-a încheiat în trei exemplare, un exemplar pentru compartimentul financiar-contabil, un exemplar pentru compartimentul logistic, un exemplar pentru prestator și reprezintă anexa la factura întocmită de prestator pentru luna _____ anul _____.

Prestator

Beneficiar
Comisia de recepție:

